

Wir suchen zur kurzfristigen Festanstellung in Vollzeit

Technical Key Account Manager (m/w/d)



TKS Datentechnik GmbH
Felix-Klein-Straße 75A
91058 Erlangen

09131 / 68247 – 0
HRB 18707, AG Fürth
Geschäftsführerin:
Tanja Koller

Über TKS Datentechnik GmbH

Als sehr junges Unternehmen gegründet im Jahr 2021 von zwei erfahrenen IT-Profis liegt der Fokus auf einer hohen Individualisierung bereitgestellter Lösungen. Den Wunsch des Kunden zu erfassen und genau dafür die passende Lösung zu finden ist unsere Leidenschaft.

Ihr Arbeitsumfeld

Nicht zuletzt durch das Unternehmensalter gibt es bei uns kein vorgefertigtes Portfolio. Unser Ziel ist das Ziel unserer Kunden und mit welchen Lösungen aus dem IT-Universum wir dieses mit ihm erreichen, spielt kaum eine Rolle. Infrastruktur, Rechenzentrum oder Cloud – wir bieten grundsätzlich alle Optionen und können zur Umsetzung auf ein regionales Partnernetzwerk zurückgreifen.

Ihre Aufgaben

- Sie bearbeiten Kundenanfragen vom Angebot bis zur Umsetzung
- Sie sind persönlicher Ansprechpartner der von Ihnen betreuten Kunden
- Sie bieten 2nd und 3rd Level Support und übernehmen die Leitung von Projekten
- Sie unterstützen den Vertriebsinnendienst, Ihre technischen Kollegen und das Marketing
- Sie arbeiten eng mit Ihren Schnittstellenpartnern zusammen

Ihre Stärken und Qualifikationen

- Sie haben eine abgeschlossene Ausbildung als Fachinformatiker für Systemintegration, ein Studium aus dem Bereich Informatik, mehrjährige Erfahrung im IT-Servicebereich eines IT-Systemhauses oder eine vergleichbare Qualifikation
- Sie verfügen über Spezialisierungen aus den Bereichen Firewall, Mailserver, Telekommunikation, Microsoft 365, Virtualisierung oder Netzwerk-Infrastruktur
- Idealerweise verfügen Sie über eine ITIL4- und Prince2-Zertifizierung oder sind bereit, diese kurzfristig zu erwerben
- Sie haben einen ganzheitlichen Blick auf Prozesse im eigenen Unternehmen und in dem der Kunden
- Sie verfügen über eine ausgeprägte Hands-On-Mentalität, Organisationsfähigkeit und Lernbereitschaft
- Sie sind kommunikationsstark, kreativ, arbeiten lösungsorientiert und selbstständig
- Obligatorisch sind gute Englisch-Kenntnisse und ein Führerschein der Klasse B

Wir bieten

- Freiraum zur Gestaltung Ihrer abwechslungsreichen und anspruchsvollen Aufgaben
- Interne und externe Weiterbildungen
- Förderung zum Aufbau von Expertenwissen
- Aktive Beteiligungsmöglichkeiten an der Unternehmensentwicklung
- Attraktives Grundgehalt mit zusätzlicher erfolgsorientierter Vergütung
- Familiengerechte Arbeitszeit-Gestaltung

Ihre aussagekräftige Bewerbung schicken Sie bitte an bewerbung@tk-datentechnik.de.

Wir freuen uns darauf, Sie kennenzulernen.